

Felipe dos Santos Miranda

Engenheiro DevOps / Platform / SRE Sênior · MLOps · AIOps · GenAI/LLMOps

Caxambu, Minas Gerais, Brasil · Aberto a trabalho remoto (global) · felipemiranda@outlook.com · linkedin.com/in/fsmiranda · +55 35 99124-1076

Construo e opero infraestrutura cloud-native em que times conseguem confiar — e, mais recentemente, as plataformas que colocam machine learning e LLMs em produção. Treze anos passando por big tech, banco de investimento, telco 5G e produtos de IA: da migração do billing core de uma telco global para fora do mainframe, à responsabilidade por ciclos de vida de ML ponta a ponta, até AIOps agêntico rodando em produção.

CARGO

DevOps / Platform / SRE — Sênior

CLOUDS

AWS · Google Cloud · Azure

IDIOMAS

PT nativo · EN profissional

EXPERIÊNCIA

13+ anos

ATUALMENTE

System Engineer @ Apple

STATUS

Aberto a oportunidades

FOCO

Platform · MLOps · AIOps · GenAI

LOCALIZAÇÃO

Brasil — remoto global

O QUE EU FAÇO

Platform Engineering

Construir o caminho pavimentado para que os outros times entreguem sem abrir chamado.

Terraform

Kubernetes

Flux

Argo CD

GitLab CI

HelM

MLOps

Ser dono do caminho entre o modelo que funciona e o modelo que atende.

SageMaker

PyTorch

YOLOv8

OpenCV

IoT Greengrass

Confiabilidade & Observabilidade

Instrumentar o sistema antes do incidente, não durante.

Prometheus

Grafana

OpenTelemetry

AWS X-Ray

Sentry

ELK

AIOps & GenAI

Workflows agênticos ligados a CI/CD e monitoramento — rodando em produção hoje.

Anthropic Claude SDK

LLMOps

RAG

Python

CI/CD agêntico

IMPACTO EM PRODUÇÃO

VODAFONE

O serviço de emergência 999 do Reino Unido, reconstruído para 5G

~~1.000-2.000 ms~~ → **<100 ms**

Tempo de roteamento da chamada de emergência

<10 s

Resposta do AML (Advanced Mobile Location)

Um sistema de missão crítica e altamente regulado, onde um roteamento lento é uma pessoa esperando ambulância. Desenhei a arquitetura Kubernetes de ponta a ponta — não-produtivo e produção — e containerizei a stack legada, escrevendo todos os manifests e um Helm chart por microserviço.

Kubernetes

HelM

Argo CD

OpenTelemetry

5G

Regulado

VODAFONE

Provisionamento self-service de VMs para toda a engenharia

~~2 semanas~~ → **instantâneo**

Tempo de provisionamento, após aprovação

Provisionar uma máquina virtual significava abrir chamado e esperar cerca de duas semanas. Desenhei e construí a plataforma que eliminou a fila.

Terraform

Jenkins

cloud-init

Node.js

Self-service

O billing core de uma telco global, para fora do mainframe

Mainframe / COBOL → Linux / Java

600+

Plataforma de billing core

Servidores Red Hat Linux operados em vSphere

A maior aplicação de billing de uma telco global norte-americana, rodando em Mainframe e COBOL. Trabalhei na migração para Linux e Java enquanto operava o parque em que ela rodava.

Linux

Java

COBOL

vSphere

Terraform

Chef

COMO EU TRABALHO

automatizar_em_vez_de_repetir = true

Se doeu duas vezes, vira pipeline. Trabalho manual é um bug report sobre a plataforma.

infraestrutura_como_codigo = sempre

Nada chega em produção sem estar versionado, revisável e reproduzível.

observabilidade_primeiro = true

Instrumentar antes do incidente. Depurar às cegas às 3h da manhã é uma escolha feita meses antes.

dono_do_codigo_e_da_infra = true

Time horizontal funciona. Quem escreve o serviço precisa conseguir operar o serviço.

postmortem_sem_culpado = true

A falha está no sistema, não na pessoa. Caso contrário, ninguém mais reporta o quase-incidente.

ia_como_alavanca = true

LLM tira trabalho repetitivo do caminho. Não substitui julgamento, e eu não finjo que substitui.

EXPERIÊNCIA

System Engineer @ Apple

jun 2025 - Presente · Cupertino, CA · Remoto

Construção e operação de plataformas internas cloud-native na interseção entre DevOps, Cloud e IA Generativa aplicada, em um time horizontal onde cada engenheiro é dono do código e da infraestrutura.

Construo e opero a infraestrutura AWS que sustenta plataformas e serviços internos; gerencio IaC com Terraform para ambientes reproduzíveis e auditáveis.

Desenho e opero CI/CD em GitLab CI e GitHub Actions com entrega contínua baseada em GitOps (Flux) reconciliando aplicações no Kubernetes (EKS).

Implemento monitoramento e observabilidade — AWS Managed Prometheus & Grafana, X-Ray, Sentry — para manter sistemas críticos confiáveis e altamente disponíveis.

Lidero a adoção de LLM / GenAI no ciclo de desenvolvimento, criando e compartilhando Claude skills, subagents e hooks; atuo como especialista de LLM/GenAI do time para embarcar LLMs em produção.

Pioneirismo em AIOps com workflows agênticos no SDK da Anthropic integrados a CI/CD e monitoramento, automatizando a investigação de alertas e a detecção proativa de incidentes.

STACK

AWS

Kubernetes (EKS)

Terraform

GitOps (Flux)

GitLab CI

GitHub Actions

Prometheus

Grafana

X-Ray

Sentry

Python

Django

Anthropic Claude SDK

DevOps / MLOps Engineer @ CellarEye

mar 2023 - jun 2025 · Califórnia, EUA · Remoto

Responsável pelo caminho do modelo à produção em um time de Visão Computacional construindo um app com IA que digitaliza a gestão de adegas (900+ garrafas por colecionador).

Construí o ciclo de vida de ML de ponta a ponta — processamento de dados em PyTorch, detecção de objetos com YOLOv8, processamento de imagem com OpenCV — para reconhecimento de garrafas em tempo real.

Implementei MLOps no AWS SageMaker (treino, tuning, deploy) e AWS IoT Greengrass para inferência em edge / on-device.

Desenhei CI/CD e geri Kubernetes na AWS para entrega de backend e app iOS; operei a infraestrutura com foco em escalabilidade, segurança, alta disponibilidade e disaster recovery.

STACK

Python

PyTorch

YOLOv8

OpenCV

AWS SageMaker

IoT Greengrass

Kubernetes

CI/CD

MLOps

Visão Computacional

Edge

iOS

DevOps Specialist @ Vodafone

abr 2021 - mar 2023 · Portugal

Migrei o serviço de emergência 999 do Reino Unido para o 5G — reconstruindo e containerizando um sistema crítico e altamente regulado em Kubernetes.

- Desenhei a arquitetura Kubernetes de ponta a ponta (não-produtivo + produção) para alta disponibilidade e tolerância a falhas; containerizei aplicações legadas com todos os manifests e um Helm chart por microsserviço.
- Construí do zero os pipelines de CI/CD e o toolchain de entrega (Jenkins, Nexus, GitLab, Argo CD / GitOps); implementei observabilidade e tracing distribuído (Prometheus, Grafana, Alertmanager, OpenTelemetry).
- Projetei e construí uma plataforma self-service de provisionamento de VMs — portal Node.js/Angular sobre Terraform, Jenkins, cloud-init e Python.

IMPACTO Reduzi o roteamento da chamada de emergência de ~1.000–2.000 ms para menos de 100 ms, levei a resposta do AML para menos de 10 segundos e reduzi o provisionamento de VMs de ~2 semanas para instantâneo após aprovação.

STACK

KubernetesHelmTerraformJenkinsGitLabArgo CDcloud-initPythonPrometheusGrafanaOpenTelemetryElasticsearchRedisvSphere

DevOps Engineer @ TempoTem

jun 2020 - abr 2021 · Barueri, São Paulo, Brasil

Construí e operei ambientes de e-commerce de alta disponibilidade, 100% cloud-native na AWS.

STACK

AWSEKSCloudFormationJenkinsBitbucketPrometheusGrafanaMagento

DevOps Engineer @ Veloe

fev 2019 - jun 2020 · Barueri, São Paulo, Brasil

Operei ambiente de produção 100% AWS para aplicações Java, Node.js, React e Python.

STACK

AWSEKSDockerAzure DevOpsCloudFormationDynatraceCloudFront

DevOps Engineer @ BTG Pactual

mai 2018 - fev 2019 · São Paulo, Brasil

Introduzi a cultura DevOps e construí arquiteturas para sistemas internos de alta disponibilidade em um dos maiores bancos de investimento da América Latina; 100% cloud-native na AWS.

STACK

AWSEKSCloudFormationJenkinsGitHub EnterprisePrometheusGrafana

DevOps Engineer @ IBM

ago 2013 - jul 2017 · Hortolândia, São Paulo, Brasil

Operei 600+ servidores Red Hat Linux em vSphere (produção e desenvolvimento) além de Mainframe MVS para um grande cliente global de telecom.

STACK

Red Hat LinuxvSphereMainframe MVSJenkinsDockerTerraformChefJavaCOBOL

System Administrator @ Experiência anterior

2008 - 2013 · Brasil / Portugal

Manzano Pneumáticos, Concrete Solutions, Novo Motor e Credimais — administração de servidores Linux, redes e firewall (proxy Squid, VPN, Active Directory), tuning de performance Apache/Magento e deploys de portais web em AWS EC2.

STACK

LinuxApacheSquidVPNActive DirectoryAWS EC2

COMPETÊNCIAS

CLOUD	AWS, EKS, EC2, RDS, MSK, OpenSearch, ElastiCache, SageMaker, IoT Greengrass, CloudWatch, X-Ray, Google Cloud, Azure
CONTAINERS & ORQUESTRAÇÃO	Kubernetes, Helm, Docker, OpenShift
INFRAESTRUTURA COMO CÓDIGO	Terraform, Ansible, CloudFormation, cloud-init
CI/CD & GITOPS	GitLab CI, GitHub Actions, Jenkins, Argo CD, Flux
OBSERVABILIDADE	Prometheus, Grafana, Alertmanager, OpenTelemetry, AWS X-Ray, Sentry, ELK / Elasticsearch
MLOPS / AIOPS / GENAI	AWS SageMaker, PyTorch, Deploy de modelos, Workflows agênticos (Anthropic Claude SDK), LLMOps, Design orientado a RAG
PROGRAMAÇÃO	Python, Bash, JavaScript / Node.js

BANCOS DE DADOS

PostgreSQL / RDS

DynamoDB

Redis

Elasticsearch

MongoDB

PRÁTICAS

SRE

Alta disponibilidade

Disaster recovery

Resposta a incidentes

Otimização de custos

CERTIFICAÇÕES

- AI Fluency for Builders — Anthropic
 - Teaching the AI Fluency Framework
 - Introduction to Claude Cowork
- AI Fluency for Students — Anthropic
 - AI Capabilities and Limitations
 - Big Data — Fundamentos

15 certificações no total — lista completa disponível no LinkedIn.

FORMAÇÃO

Ciência da Computação
IBTA — Instituto Brasileiro de Tecnologia Avançada
2009

IDIOMAS

Português	Nativo
Inglês	Profissional
Espanhol	Básico

Disponível para posições sênior de Platform, SRE e MLOps.